

Allmänna villkor online backup Företag Gäller från och med 2013-04-25 tillsvidare

1. ALLMÄNT

Dessa allmänna villkor utgör bilaga till avtalet av tjänsten/tjänsterna (nedan "Tjänsten") som IT System i Dalarna AB (nedan "IT") tillhandahåller till abonnemangsinnehavaren (nedan "Kunden")

Avtalet och dessa villkor är giltiga under abonnemangstiden av Tjänsten. Abonnemangstiden påbörjas då avtalet undertecknas.

2. AVTALSTID

Tjänsten löper med **12** månaders bindningstid.

Uppsägning av avtalet skall ske skriftligen genom brev, e-post eller fax, senast en månad före utgången av löpande avtalstid avtalet är annars för varje gång förlängt att gälla för avtalad förlängningsperiod.

Att låta bli att betala faktura är inte att betrakta som uppsägning.

3. AVGIFTER

Avgiften för Tjänsten är lägst den som gällde vid avtalets tecknande. Avgiften indexeras årsvis enligt SCB IT-konsultprisindex. Om Kundens data ökar och den valda Tjänsten inte räcker till, äger IT rätten att uppgradera Tjänsten till vad som krävs, eller ta betalt per gigabyte (GB). Kunden accepterar vid detta fall en prishöjning av Tjänsten – även under avtalstid. Tjänsten faktureras kvartalsvis i förskott.

Alla priser är angivna exklusive moms.

Betalning skall vara IT tillhanda inom 30 dagar från fakturadatum. Eventuella anmärkningar på fakturan skall göras inom 8 dagar annars anses Kunden ha godkänt fakturan. Vid utebliven betalning utsänds en påminnelse av Lindorff Fakturaservice varvid Ni debiteras en påminnelseavgift om f.n. 50kr. Därtill kommer Ni att debiteras 2 % dröjsmålsränta per månad. Sker inte betalning efter påminnelse övergår fakturan automatiskt för Inkasso hantering hos Lindorff Faktura Service.

4. KUNDS ANSVAR

Kunden ansvarar för att vid användande av Tjänsten följa svensk lag och att inte bruka den på ett otillbörligt sätt. Kunden är ansvarig för innehållet i sina filer, databaser och meddelanden. Kunden ansvarar själv för att ha fungerande teknisk utrustning samt att Kundens sida av Tjänsten fungerar. Kunden ansvarar för sina kontouppgifter, lösenord och krypteringsnycklar. Det åligger Kunden att själv testa återställning av sina data. IT rekommenderar att testa återställning av datat minimum två gånger per år. IT rekommenderar även att minst en gång per år kontrollera om det finns någon ny version av klientprogramvaran och i så fall uppdatera till den. IT kan efter beställning från Kunden hjälpa Kunden med återställningstest av datat samt uppdatering av klientprogramvaran mot ordinarie arvode. IT kan även efter beställning från Kunden hjälpa Kunden med kontroll av backup rapport samt åtgärda eventuella fel mot ordinarie arvode. Kunden ansvarar för att lämnade företags- och adressuppgifter är korrekta.

5. AVSTÄNGNING AV TJÄNST

Obetald faktura medför automatisk avstängning av tjänsten. För att aktivera avstängd tjänst utgår en avgift om f.n. 300kr. IT äger rätt att stänga Tjänsten och slutfakturera Kunden för tid fram till avtalsperiodens slut om det visar sig att Kunden utnyttjat Tjänsten på ett otillbörligt sätt eller i övrigt brutit mot avtalet.

6. ANSVAR

Utöver de åtaganden som IT ikläder sig enligt detta avtal, svarar IT inte för någon förlust, skada eller följdskada, direkt eller indirekt, som drabbar Kunden eller tredje part. IT ansvarar inte för fel orsakade av t.ex. driftsavbrott, bristande tillgänglighet, eller andra händelser beroende på förhållanden utanför ITS kontroll eller force majeure. IT är inte heller skyldigt att i andra fall ersätta skada som uppkommer om IT handlat med normal aktsamhet. Skada eller förlust som kan uppkomma i andra fall, skall ersättas av IT endast i den mån vållande ligger IT till last och Kunden inte genom åsidosättande av någon förpliktelse eller på annat sätt varit vållande till skadan eller förlusten. Ersättning för skada utgår aldrig med högre belopp än 30 % av prisbasbeloppet för innevarande år. IT ansvarar för skada på sak eller person som vållats av eller uppkommit p.g.a. vårdslöshet av ITs personal och som täcks av för ändamålet tecknad ansvarsförsäkring.

7. SUPPORT

Support ingår endast för Tjänsten som ingår i avtalet. Felsökning eller konfiguration av Kundens utrustning eller mjukvara ingår inte.

8. SERVICE OCH UNDERHÅLL

Nätägare, kommunikationsoperatörer samt IT har rätt att göra tillfälliga avbrott i Tjänsten för service och underhåll. Tider för detta meddelas i förväg på ITs, nätägars eller kommunikationsoperatörers hemsida.

9. AVTALETS UPPHÖRANDE

Vid avtalets upphörande sparas backupen i 14 dagar därefter raderas den.

10. INFORMATION OM BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

IT äger rätt att registerhålla Kundens uppgifter i den utsträckning som krävs för att kunna leverera de varor och tjänster som Kunden köper av IT. IT och andra företag ingående i samma koncern som IT äger rätt att använda sig av de kontaktuppgifter som IT registerhåller för att sprida information om de varor och tjänster som bolagen tillhandahåller. Kunden kan när som helst genom skriftlig anmälan till IT återkalla samtycket avseende marknadsföring.

11. TVIST

Twist i anledning av dessa villkor skall prövas enligt svensk rätt vid allmän domstol i Sverige.